

**AGB- Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen von Salon La vie est belle**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen zur Regelung der Geschäftsbeziehung zwischen Salon La vie est belle Inh. Sarah Leistner und dem Kunden. Diese ABG's gelten für alle verbindlichen Buchungen, Dienstleistungen, Waren und allen Sonderangeboten die zwischen Salon La vie est belle Inh. Sarah Leistner und dem Kunden sowohl im Geschäft als auch über die Website [www.friseur-auerbach.de](http://www.friseur-auerbach.de) zustande kommen.

### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem nachfolgend genannt KUNDEN und Salon La vie est belle Inh. Sarah Leistner, Blumenstr.3, 08209 Auerbach, nachfolgend Salon La vie est belle genannt, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen die im Zusammenhang mit Berufsbezeichnung Friseur und Kosmetik entsteht, einschließlich haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entstehen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Termine und Annahmeverzug**

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht mehr als 15 Minuten überschritten wird.

Sollte es aus Verschulden (z.B. Fernbleiben) des Kunden der vereinbarte Ausführungstermin nicht ausgeführt werden können, ist Salon La vie est belle berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und pauschalisierten Schadenersatzanspruch geltend zu machen.

### **§ 3 Terminabsagen und Stornobedingungen**

Termine oder Dienstleistungen die nicht eingehalten werden können, müssen bis zu einem Wert von 150,00€ mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Größere Dienstleistungen ab einem Wert von über 150,00 € müssen 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behalten wir uns das Recht vor Ihnen den entstandenen Ausfall mit einer Stornopauschale in Höhe von 50 % des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin wird Ihnen die Dienstleistung zum vollen Preis in Rechnung gestellt, beziehungsweise wird ein Gutschein verfallen, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

### **§ 4 Preise und Zahlung**

Es gelten die Preise, zzgl. der jeweilig gesetzlichen MwSt der aktuellen Preisliste und Produktpreisdeklarationen. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar oder per EC Cash zu leisten.

### **§ 5 Verzug**

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde auch ohne Fristsetzung spätestens in Verzug kommt, wenn er nicht nach Leistungserfüllung leistet. Für vom Kunden verschuldete Rückbuchungen von Bankeinzügen ( EC-/ Girocard) oder Kreditkartenabbuchungen werden die uns in Rechnung gestellten Gebühren weiterbelastet. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keinen Schadens vorbehalten. Es gilt die gesetzliche Regelung des §280 Abs.1 BGB.

## **§ 6 Haftung**

Wir von Salon La vie est belle übernehmen keine Haftung für ihre Gaderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen sie ihren Schmuck ggf.vor Behandlungsbeginn ab. Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für eventuelle Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschuss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschte chemische,thermische,Haar- und Kosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen .Bei von uns nicht zu vertretbaren Umständen , z.B. höhere Gewalt, Stromausfall und der gleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Salon La vie est belle nicht zu vertreten haben. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

## **§ 7 Gewährleistung**

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Werktagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehl kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die in Folge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Haar- und Haarkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder auf Grund besonderer Einflüsse entstehen. Werden vom Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so besteht für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## **§ 8 Trockenhaarschnitte**

Aus hygienischen Gründen werden Trockenhaarschnitte bei Salon La vie est belle nur an Kindern ausgeführt. Um zu Gewährleisten das die Haare frei von Produktrückständen und in einem hygienisch einwandfreiem Zustand sind, behalten wir uns das Recht vor im Zuge unserer Dienstleistung immer eine Haarwäsche durchzuführen.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Die Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Erfüllung im Eigentum von Salon La vie est belle.

## **§ 10 Gutscheine und Gültigkeit**

Die Gültigkeit der Waren – und Dienstleistungsgutscheine ist geregelt durch die festgelegte Ablauffrist des jeweiligen Gutscheines ( in der Regel 2 Jahre). Nach Ablauf oder nicht Einlösung bis zum festgesetzten Gültigkeitsdatum verfällt dieser, und somit der Wert, die Waren oder Dienstleistung. Gutscheine sind nicht auszahlabar, der Wert ist ausschließlich in Waren oder Dienstleistungen zu verrechnen.

## **§ 11 Schweigepflicht**

Die Arbeitnehmer, Freiberuflichen im Salon und alle im Salon tätigen Personen, verpflichten sich dazu, alle im Zusammenhang stehende Vorgänge stillschweigend zu behandeln und ebenfalls nach Beendigung des Arbeitsverhältnis zu wahren. Daten,Verträge, Vorgänge, schriftliche Dokumente und alle im Zusammenhang stehende Vorgänge des Friseursalons Salon La vie est belle dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder an Dritte weitergegeben bzw. weitergesagt werden.

## **§ 12 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten**

Dem Kunden ist bekannt und er willigt ein, dass seine ausschließlich für Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen von Salon La vie est belle ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen. Salon La vie est belle verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn der Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

## **§ 13 Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.

## **§ 14 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Salon La vie est belle behält sich vor, diese Nutzerbedingung jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die von den Parteien zu erfüllenden Hauptleistungspflichten werden von diesen Änderungen unberührt bleiben. Sollte Salon La vie est belle über eine gültige Kontaktadresse verfügen werden die geänderten Bedingungen den registrierten Nutzern rechtzeitig vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht der Benutzer der Geltung der neuen Nutzerbedingung nicht innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der oben genannten Änderungsmitteilung, gelten die geänderten Nutzerbedingungen als angenommen. Die Änderungsmitteilung wird einen Hinweis auf die Möglichkeit und Frist des Widerspruchs sowie die Bedeutung bzw. folgend des Unterlassens eines Widerspruchs enthalten. Es erfolgt keine automatische Speicherung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen es gilt der jeweils aktuell gültige Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf [www.friseur-auerbach.de](http://www.friseur-auerbach.de).

## **§ 15 Schlussklausel**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein durch sie ergänzter Vertrag unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen bleiben im übrigen für beide Teile wirksam. Vielmehr gilt an Stelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Errichtung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.